

**DATOS DE LA REFERENCIA**

NOMBRE DE LA REFERENCIA \_\_\_\_\_

**DATOS PERSONALES**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

APELLIDO PATERNO

NOMBRE COMPLETO (COMO APARECE EN LA IDENTIFICACIÓN)

FECHA DE NACIMIENTO




DÍA MES AÑO

ENTIDAD/ESTADO DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

NACIONALIDAD

MEXICANA

OTRA \_\_\_\_\_

SEXO

FEM

MASC

NÚMERO DE DEPENDIENTES \_\_\_\_\_

R.F.C. (CON HOMOCLOVE SI LA TIENE)

CURP

GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS

PRIMARIA

LICENCIATURA

SECUNDARIA

TÉCNICA / COMERCIAL

PREPARATORIA

MAestrÍA / DOCTORADO

ESTADO CIVIL

SOLTERO

UNIÓN LIBRE

CASADO / SEPARACION DE BIENES

VIUDO

DIVORCIADO

CASADO / SOCIEDAD CONYUGAL

NOMBRE COMO APARECERÁ EN TU TARJETA (21 CARACTERES)

**DOMICILIO PARTICULAR**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

NÚM. EXT

NÚM. INT

COLONIA O FRACCIONAMIENTO

CIUDAD

ESTADO

C.P.

TELÉFONO CASA

01-

(LADA) NÚMERO

TELÉFONO CELULAR

(LADA) NÚMERO

ANTIGÜEDAD EN EL DOMICILIO ACTUAL

AÑOS MESES

CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

AUTO PROPIO

SI  NO

TIPO DE VIVIENDA

PROPIA

FAMILIAR

HIPOTECADA \$ \_\_\_\_\_ PESOS

PAGO MENSUAL

RENTA \$ \_\_\_\_\_ PESOS

PAGO MENSUAL

**DOMICILIO ANTERIOR (USO EXCLUSIVO EN CASO DE TENER MENOS DE UN AÑO EN EL DOMICILIO ACTUAL)**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

NÚM. EXT

NÚM. INT

COLONIA O FRACCIONAMIENTO

CIUDAD

ESTADO

C.P.

TELÉFONO CASA

01-

(LADA) NÚMERO

ANTIGÜEDAD EN EL DOMICILIO ANTERIOR

AÑOS MESES

**INFORMACIÓN LABORAL Y FINANCIERA DEL SOLICITANTE**

TIPO DE PERSONA

PERSONA FÍSICA

PERSONA FÍSICA CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL

OCUPACIÓN ACTUAL

EMPLEADO

DUEÑO

DIRECCIÓN

INDEPENDIENTE

GERENCIA

OTRO \_\_\_\_\_

GIRO O ACTIVIDAD DE LA EMPRESA ACTUAL

COMERCIO

SERVICIO

MANUFACTURA

ACTIVIDAD ESPECÍFICA DE LA EMPRESA ACTUAL \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA EMPRESA \_\_\_\_\_

TELÉFONO

01-

(LADA) NÚMERO

EXT. \_\_\_\_\_

ANTIGÜEDAD EN EL EMPLEO ACTUAL

AÑOS MESES

\$ \_\_\_\_\_ PESOS

INGRESO BRUTO MENSUAL

**NOMBRE DE LA EMPRESA DE SU EMPLEO ANTERIOR (USO EXCLUSIVO EN CASO DE TENER MENOS DE UN AÑO EN EL EMPLEO ACTUAL)**

TELÉFONO

01-

(LADA) NÚMERO

EXT. \_\_\_\_\_

ANTIGÜEDAD EN EL EMPLEO ANTERIOR

AÑOS MESES



## ÍNDICE

LOS APARTADOS DEL PRESENTE ÍNDICE CORRESPONDEN A LOS SIGUIENTES PRODUCTOS DE TARJETA DE CRÉDITO: CLÁSICA, GOLD, PLATINUM Y MÁS, POR LO QUE APLICARÁN A TODOS ESTOS PRODUCTOS DE ACUERDO AL CONTENIDO DE LOS MISMOS

PROEMIO, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS	2
CAPÍTULO PRELIMINAR DE LA NORMATIVAD DEL CONTRATO	2
CAPÍTULO I DEFINICIONES	3
CAPÍTULO II DE LA APERTURA DE CRÉDITO Y REVOLVENCIA	4
CAPÍTULO III DE LOS MEDIOS DE DISPOSICIÓN	4
CAPÍTULO IV DE LA TASA DE INTERÉS ORDINARIA	5
CÁPITULO V DE LA FORMA, CÁLCULO Y ACREDITACIÓN DE PAGO	6
CÁPITULO VI DEL PAGO EN EXCESO	8
CÁPITULO VII UTILIZACIÓN Y OPERACIONES CON LA TARJETA DE CRÉDITO	9
CÁPITULO VIII DE LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES Y EL ROBO O EXTRAVÍO DE TARJETAS	11
CÁPITULO IX DEL ESTADO DE CUENTA, EL PROCEDIMIENTO DE ACLARACIÓN Y MODIFICACIONES	12
CÁPITULO X DE LA DURACIÓN, TERMINACIÓN Y VENCIMIENTO ANTICIPADO	14
CÁPITULO XI DEL BLOQUEO DE LA TARJETA DE CRÉDITO, TARJETAS DE CRÉDITO ADICIONALES Y CLASES DE TARJETAS DE CRÉDITO	15
CÁPITULO XII DE LA INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES Y MANEJO DOCUMENTAL	16
CÁPITULO XIII DE LA AUTORIZACIÓN DE COMPENSACIÓN, DOMICILIACIÓN Y CERTIFICACIÓN CONTABLE	17
CÁPITULO XIV DE LAS COMISIONES	17
CÁPITULO XV DEL SEGURO	18
CÁPITULO XVI AUTORIZACIONES VARIAS	18
CÁPITULO XVII DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y PROGRAMAS ESPECIALES	19
CÁPITULO XVIII DE LOS DOMICILIOS, LA JURISDICCIÓN APLICABLE, CONSULTA DE PRECEPTOS LEGALES Y AVISO DE PRIVACIDAD	19



Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, BanRegio Grupo Financiero.

Domicilio: Av. Pedro Ramírez Vázquez #200, interior 12, Colonia Parque Corporativo Uccaly, C.P. 66278, San Pedro Garza García, Nuevo León.

Página de Internet: [banregio.com](http://banregio.com)

**CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE PARA LA EMISIÓN Y USO DE TARJETAS DE CRÉDITO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE BANCO REGIONAL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, BANREGIO GRUPO FINANCIERO, EN LO SUCESIVO DENOMINADO COMO "BANREGIO", Y POR LA OTRA LA PERSONA CUYOS DATOS Y FIRMA QUEDARON REGISTRADOS EN LA SOLICITUD DE TARJETA DE CRÉDITO Y EN LA PARTE FINAL DE ESTE CONTRATO, EN LO SUCESIVO DENOMINADO COMO EL "TITULAR", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:**

#### **DECLARACIONES:**

Declaran las Partes bajo protesta de decir verdad, que:

- a) Tienen capacidad suficiente para obligarse en los términos del presente Contrato.
- b) Desean celebrar este contrato a fin de establecer los términos y condiciones a que quedarán sujetos los distintos servicios que ampara el mismo.
- c) En el caso de "BANREGIO", sus representantes o apoderados legales, cuentan con facultades suficientes para comparecer en su nombre y representación a suscribir el presente Contrato, mismas que a la fecha no le han sido modificadas, restringidas, limitadas o revocadas en forma alguna.

#### **CLÁUSULAS**

##### **CAPÍTULO PRELIMINAR DE LA NORMATIVIDAD DEL CONTRATO**

**PRIMERA.-** El presente Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente para Expedición y Uso de Tarjetas de Crédito (en lo anterior y sucesivo el Contrato) y sus respectivos anexos, establecen los términos y condiciones a que se sujetarán "BANREGIO" y el "TITULAR" con respecto a la apertura y celebración de cualquiera de los productos bancarios siguientes:

- a) Tarjeta de Crédito Clásica
- b) Tarjeta de Crédito Gold
- c) Tarjeta de Crédito Platinum
- d) Tarjeta de Crédito MÁS

Para la contratación de cualquiera de los productos materia del presente Contrato, se requerirá el consentimiento expreso por parte del "TITULAR" a través de la firma de la Solicitud de Tarjeta de Crédito (en lo sucesivo la "Solicitud"), la cual formará parte integrante de este Contrato. En adición a lo anterior, por cada producto contratado "BANREGIO" proporcionará al "TITULAR" una Carátula que precisará las características de dicho producto, en cumplimiento a lo establecido por las disposiciones de carácter general en materia de Transparencia Financiera emitidas por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (en adelante la "Carátula"), la cual forma parte integrante del presente Contrato.

Por otra parte, para fines de control y de identificación, "BANREGIO" asignará un número a cada Tarjeta de Crédito emitida al amparo del presente Contrato y que será activada de acuerdo con la solicitud del "TITULAR", a través de los medios que "BANREGIO" le comunique al efecto, en términos de lo pactado en el presente instrumento. En virtud de lo anterior, todas las transacciones realizadas al amparo de la Tarjeta de Crédito respectiva, quedarán registradas y relacionadas a dicho número.

**SEGUNDA.-** Para los efectos de la debida integración de expedientes por parte de "BANREGIO", el "TITULAR" proporcionará a aquel, todos los documentos e información que sea requerida por el propio "BANREGIO" en relación con cualquier producto que se pretenda contratar o que haya sido contratado conforme a este Contrato.

El "TITULAR" manifiesta que el o los movimientos que éste efectúe al amparo del presente Contrato, serán con recursos provenientes del desarrollo normal de sus actividades y que por lo tanto no provienen de la realización de actividades ilícitas, por lo que declara conocer y entender plenamente las disposiciones relativas a las operaciones realizadas con recursos de procedencia ilícita y sus consecuencias.

## CAPÍTULO I DEFINICIONES

**TERCERA.- DEFINICIONES.-** Para los efectos del presente Contrato se entenderá en singular o plural por:

**Cargos Recurrentes.-** Aceptación expresa del Tarjetahabiente para que se realicen cargos periódicos a la Cuenta, relativos al pago de bienes o servicios de conformidad con lo establecido en el artículo 72 (setenta y dos) Bis de Ley de Instituciones de Crédito.

**CAT.-** El Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos y que se señala en la "Carátula" de este Contrato.

**Comercio electrónico.-** Transacción que permite al "TITULAR" la disposición del presente crédito mediante la compra de bienes y/o servicios a través de medios electrónicos (sitio web o aplicación desde un dispositivo móvil), en los que el "TITULAR" comparte al Establecimiento la información de identificación de la Tarjeta de Crédito.

**Contrato.-** Al presente acto jurídico que documenta un crédito, préstamo o financiamiento revolvente, celebrado entre "BANREGIO" y el "TITULAR", con base en el cual se emiten Tarjetas de Crédito.

**Cuenta.-** A los registros contables de cargo o abono que identifican las operaciones realizadas con las Tarjetas de Crédito relacionadas al presente Contrato.

**Días hábiles.-** A los días de la semana, excepto sábados, domingos y aquellos en que las entidades financieras estén obligadas a cerrar sus oficinas y sucursales, en términos de las disposiciones de carácter general que para tal efecto emite la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

**Establecimiento.-** Al proveedor de bienes, servicios o efectivo, mediante la aceptación de Tarjetas de Crédito.

**Fecha de corte.-** Será el día de terminación del Periodo mensual que se identifica en el estado de cuenta y en la Carátula de este Contrato.

**Fecha límite de pago.-** Hasta 20 días después de la fecha de corte (último día de pago para que éste sea considerado como realizado en tiempo). La fecha correspondiente se consigna en el estado de cuenta y la Carátula de este Contrato.

**Obligado Solidario.-** Persona que asume ese carácter mediante la suscripción del formato que para tales efectos proporciona "BANREGIO" y que se encuentra debidamente inscrito en el Registro de Contratos de Adhesión de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. En ningún caso podrá coincidir la calidad de Obligado Solidario con la de Tarjetahabiente Adicional.

**Pago mínimo mensual.-** La cantidad que, respecto de cada Periodo mensual, se determinará de acuerdo con la cláusula denominada CÁLCULO DEL PAGO MÍNIMO MENSUAL de este Contrato.

**Parcialidad del saldo insoluto promocional con interés.-** Es la parte del importe de una Promoción con interés o pago diferido que se considera en un Periodo mensual para los efectos de la determinación del Pago mínimo mensual aplicable o del pago total.

**Parcialidad del saldo insoluto promocional sin interés.-** Es la parte del importe de una Promoción sin interés o especial que se considera en un Periodo mensual para los efectos de la determinación del Pago mínimo mensual aplicable.

**Periodo mensual.-** Es el periodo comprendido entre el día natural siguiente a la fecha de corte inmediata anterior y la fecha que corresponda a la fecha de corte inmediata siguiente.

**Programa de Recompensas.-** El "TITULAR" podrá generar recompensas sobre las adquisiciones de bienes y/o servicios que realice con su Tarjeta de Crédito, dichas recompensas serán el importe equivalente al porcentaje establecido por "BANREGIO" dentro de los Términos y Condiciones correspondientes, porcentaje que dependerá del producto de Tarjeta de Crédito que el "TITULAR" tenga contratado con "BANREGIO". El importe correspondiente al Programa de Recompensas se pondrá a disposición del "TITULAR" a través de la propia Tarjeta de Crédito, sin que esto represente de ninguna forma un incremento a la línea de crédito del "TITULAR". Lo anterior en el entendido que los términos y condiciones relativos a las de la referida Promoción podrán ser consultados en la página web [www.recompensas.banregio.com](http://www.recompensas.banregio.com)

**Promociones con intereses o pago diferido.-** Es la opción que tiene el "TITULAR" para solicitar a "BANREGIO", a través del Centro de Atención a Clientes o de los medios electrónicos que éste último ponga a su disposición, que respecto de una parte o el total de su saldo deudor se apliquen condiciones de pago distintas en cuanto a plazo y tasa de interés. El plazo y tasa de interés aplicable a los pagos diferidos será informado al "TITULAR" por "BANREGIO" al momento de la solicitud que aquel realice por los medios pactados.

**Promociones sin intereses o especiales.-** Son las promociones que "BANREGIO" pudiera llegar a tener, para que el importe de las compras de bienes y/o servicios que pague el "TITULAR" con la Tarjeta de Crédito en los establecimientos participantes, sea dividido en tantas partes como la Promoción lo establezca y cada una de ellas sea considerada como disposición de crédito en la Cuenta, a partir de la Fecha de corte respectiva para los efectos de las cláusulas aplicables de este Contrato.

**Saldo insoluto promocional sin interés.-** Es la parte del importe de una promoción especial sin interés que no se considera en un Periodo mensual para los efectos de la determinación del Pago mínimo mensual aplicable o del pago total.

**Saldo insoluto promocional con interés.-** Es la parte del importe de una Promoción con interés o pago diferido que no se considera en un Periodo mensual para los efectos de la determinación del Pago mínimo mensual aplicable o del pago total.

**Saldo promedio diario.-** Es el promedio aritmético que resulta de sumar los saldos diarios de la Cuenta, excluyendo el Saldo insoluto promocional con interés, durante un Periodo mensual a la fecha de cierre y dividir el monto total entre el número de días del periodo.

**Saldo promedio diario promocional con interés.-** Es el promedio aritmético que resulta de sumar los saldos diarios del Saldo insoluto promocional con interés durante un Periodo mensual a la fecha de cierre y dividir el monto total entre el número de días del periodo.

**Tarjeta de Crédito.-** De forma conjunta a la Tarjeta de Crédito Física y la Tarjeta de Crédito Digital que se emitan al amparo del Contrato.

**Tarjeta de Crédito Digital.-** Al medio de disposición emitido por "BANREGIO" de forma electrónica bajo la forma de microcircuitos contenidos en teléfonos móviles, al momento de la contratación del presente crédito.

**Tarjeta de Crédito Física.-** Al medio de disposición plástico que se emita al amparo del presente Contrato.

**Tarjetahabiente.-** A la persona física a cuyo nombre se emita la Tarjeta de Crédito.

**Tarjetahabiente Adicional.-** A la persona física a cuyo nombre se emita una Tarjeta de Crédito adicional previa solicitud del "TITULAR" en los términos de lo establecido en el presente Contrato.

**Tasa de interés promocional.-** Es la tasa de interés que se aplicará al Saldo insoluto promocional con interés, y que se determinará de conformidad con lo estipulado en la cláusula denominada TASA DE INTERÉS ORDINARIA de este Contrato, con la salvedad de que a la Tasa de Referencia se sumarán los puntos porcentuales que "BANREGIO" le haya comunicado al Tarjetahabiente al momento de la solicitud de la Promoción con intereses o pago diferido respectiva, en el entendido de que los puntos porcentuales a adicionar serán inferiores a los aplicados al saldo insoluto distinto al Saldo insoluto promocional con interés.

**Titular.-** La persona que se consigna con dicho carácter en la Solicitud de Tarjeta de Crédito contenida en el anverso de este Contrato.

## CAPÍTULO II DE LA APERTURA DE CRÉDITO Y REVOLVENCIA

**CUARTA.- APERTURA DE CRÉDITO.-** De conformidad con lo dispuesto por la Ley de Instituciones de Crédito, la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito y por las Reglas a las que habrá de sujetarse la emisión y operación de Tarjetas de Crédito, expedidas por el Banco de México, "BANREGIO" abre al "TITULAR" un crédito en cuenta corriente hasta por un monto en moneda nacional igual al señalado en la Carátula de este Contrato y en el primer estado de cuenta que se envíe al "TITULAR" en los términos de este instrumento. En el entendido de que "BANREGIO" podrá ampliar o disminuir el importe del crédito otorgado en los términos y condiciones establecidos en la cláusula denominada MODIFICACIONES de este Contrato.

**QUINTA.- REVOLVENCIA.-** En virtud de que el crédito se otorga en cuenta corriente al "TITULAR", éste podrá hacer remesas a "BANREGIO" antes de la fecha señalada para la liquidación total, en reembolso parcial o total de las disposiciones que previamente hubiere hecho, quedando facultado, mientras el término del Contrato no concluya, para disponer del saldo que resulte a su favor, en los términos y condiciones de este Contrato.

La revolvencia que se establece, queda sujeta a la aprobación y a la disponibilidad de fondos de "BANREGIO".

## CAPÍTULO III DE LOS MEDIOS DE DISPOSICIÓN

**SEXTA.- DISPOSICIÓN.-** Como medio de disposición del crédito concedido, "BANREGIO" expedirá y hará entrega al "TITULAR" una Tarjeta de Crédito Física, la cual tendrá el carácter de intransferible. La Tarjeta de Crédito será entregada al "TITULAR" desactivada, y sólo podrá comenzar a utilizarse una vez que "BANREGIO" la haya activado de acuerdo con la solicitud del "TITULAR" conforme a los procedimientos que "BANREGIO" le comunique al efecto. Asimismo, y en caso de que el "TITULAR" lo solicite a "BANREGIO" a través de los medios electrónicos que este último ponga a disposición del propio "TITULAR" (en lo sucesivo la Aplicación), "BANREGIO" expedirá una Tarjeta de Crédito Digital, la cual se entregará desactivada y "TITULAR" deberá activarla siguiendo los procesos establecidos para tales efectos a través de la Aplicación. Lo anterior en el entendido de que la Tarjeta de Crédito Digital únicamente podrá fungir como medio de disposición del crédito concedido para la adquisición de bienes y/o servicios que se realicen a través de Comercio electrónico.

La activación de la Tarjeta de Crédito por parte de "BANREGIO", tendrá los efectos de la manifestación de su consentimiento para otorgar el crédito a que se refiere el presente clausulado, en los términos y condiciones establecidas dentro del presente Contrato.

"BANREGIO" hará del conocimiento del "TITULAR" al momento de la entrega de la Tarjeta de Crédito la información siguiente:

- a) los dígitos de identificación única de la Tarjeta de Crédito.
- b) la fecha de vencimiento de la Tarjeta de Crédito.
- c) la marca comercial bajo la cual "BANREGIO" emita la Tarjeta de Crédito respectiva.



d) el código de seguridad de la Tarjeta de Crédito, la cual podrá emplear como dato adicional de seguridad en la realización de operaciones no presenciales que en su caso realice el "TITULAR".

Cuando el "TITULAR" presente su solicitud de terminación, en términos de la cláusula denominada DURACIÓN Y TERMINACIÓN de este Contrato, el "TITULAR" deberá abstenerse de utilizar la Tarjeta de Crédito otorgada por "BANREGIO", con posterioridad a la fecha en que éste último realice dicha solicitud.

Asimismo, "BANREGIO" podrá solicitar al "TITULAR", la(s) Tarjeta(s) de Crédito que se hubiere(n) entregado como medio de disposición del presente crédito o bien una manifestación por escrito y bajo protesta de decir verdad indicando que no cuenta con dicha(s) Tarjeta(s) de Crédito, en términos de la normatividad vigente.

#### **CAPÍTULO IV DE LA TASA DE INTERÉS ORDINARIA**

**SÉPTIMA.- TASA DE INTERÉS ORDINARIA.- La tasa de interés ordinaria se calculará conforme a la tasa de referencia (Tasa de Referencia) anual variable que a continuación se describe:**

**Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) a plazo de 28 (veintiocho) días, o el plazo que sustituya a éste, que el Banco de México da a conocer todos los Días hábiles bancarios mediante publicaciones en el Diario Oficial de la Federación, debiendo sumar a dicha TIIE, los puntos porcentuales aplicables al tipo de Tarjeta de Crédito correspondiente, conforme a la siguiente tabla:**

<b>Tipo de Tarjeta de Crédito</b>	<b>Puntos porcentuales adicionales</b>
Clásica	TIIE hasta 47.52 puntos porcentuales
Gold	TIIE hasta 47.52 puntos porcentuales
Platinum	TIIE hasta 33.53 puntos porcentuales
Más	TIIE hasta 34.53 puntos porcentuales

**Queda entendido que "BANREGIO" informará al "TITULAR" en el primer estado de cuenta que se le envíe y en la "Carátula" de este Contrato, la tasa de interés que le corresponda en los términos de esta cláusula. Las modificaciones a los puntos porcentuales a adicionar a la TIIE para determinar la tasa de interés ordinaria, conforme a lo anterior, se realizarán de acuerdo con lo establecido en la cláusula denominada MODIFICACIONES de este Contrato.**

**Para efectos de lo pactado anteriormente en esta Cláusula, la tasa TIIE aplicable será la publicada por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, en la Fecha de corte de cada periodo de intereses a que corresponda el cálculo, en la inteligencia que para los días inhábiles en los que no se dé a conocer la TIIE, o cuando en dichos días coincidan con la Fecha de corte, deberá considerarse la publicada para el día hábil inmediato anterior.**

**Las partes convienen, que para el caso de que se suspenda o suprima el servicio que el Banco de México proporciona respecto a dar a conocer, la determinación de la TIIE, a que antes se hace referencia, la tasa anual de interés que deberá aplicarse en lo sucesivo, será de entre las siguientes dos que a continuación se señalan y en el orden que se establece:**

**1) La tasa que resulte de sumar los puntos porcentuales aplicables a la TIIE, al rendimiento de Certificados de la Tesorería de la Federación (CETES), a plazo de 28 (veintiocho) días o el plazo que sustituya a éste, colocados en emisión primaria, que se publica regularmente en los diarios de mayor circulación en el país, de la semana de la Fecha de corte del periodo de intereses sobre el cual se efectúe el cálculo. Si en alguna de las semanas a que se hace referencia, no se llegaren a emitir CETES a 28(veintiocho) días de plazo, se considerará el rendimiento de CETES de la semana inmediata anterior.**

**2) Para el caso de que se dejara de dar a conocer de manera definitiva la estimación de CETES, la tasa de interés que se aplicará será la que resulte de sumar hasta los puntos porcentuales aplicable a la TIIE, a la estimación del Costo de Captación a Plazo de Pasivos denominados en Moneda Nacional (CCP), que el Banco de México estima representativo del conjunto de las Instituciones de Banca Múltiple y que da a conocer mensualmente mediante publicaciones en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente al CCP vigente en la Fecha de corte de cada uno de los periodos en que debe efectuarse el cálculo de los intereses. Si en algún mes a que se hace referencia en el párrafo que antecede, no se llegare a publicar el CCP, se considerará el publicado para el mes inmediato anterior.**

**"BANREGIO" se reserva el derecho de reducir o mejorar la tasa de interés ordinaria a favor del "TITULAR" derivado de: i) ajustes promocionales, ii) por buen desempeño o iii) manejo crediticio del "TITULAR", de acuerdo a lo que discrecionalmente determine "BANREGIO"; mientras esté vigente la promoción y siempre que el "TITULAR" se encuentre al corriente en el pago del Crédito. En virtud de lo**





anterior, el "TITULAR" acepta y reconoce que "BANREGIO" podrá suspender el otorgamiento de la tasa preferencial en caso que el "TITULAR" no liquide en su totalidad el importe correspondiente a la Parcialidad del saldo insoluto con interés o como consecuencia de las condiciones prevalecientes en el mercado, en cuyo caso la Parcialidad del saldo insoluto promocional con interés de que se trate, se integrará al Saldo promedio diario, para efectos del correspondiente cálculo de intereses ordinarios.

#### **PROCEDIMIENTO PARA EL CÁLCULO DE INTERESES ORDINARIOS:**

Los intereses se calcularán multiplicando el Saldo promedio diario por la tasa de interés ordinaria (expresada en decimales), por el número de días transcurridos durante el Periodo mensual en el que se devenguen dividiendo el resultado obtenido entre 360 (trescientos sesenta) días.

La Fecha de corte para cada Periodo mensual será la establecida en la "Carátula" de este Contrato, la que será informada al "TITULAR" en el estado de cuenta de la Tarjeta de Crédito. Los intereses ordinarios serán pagados, sin necesidad de previo requerimiento, conforme a lo establecido en la cláusula de este Contrato denominada FORMA DE PAGO.

En todo caso, el pago de los intereses sólo podrá ser exigido por periodos vencidos y no por adelantado.

### **CAPÍTULO V DE LA FORMA, CÁLCULO Y ACREDITACIÓN DE PAGO**

**OCTAVA.- FORMA DE PAGO.-** El "TITULAR" pagará a "BANREGIO" el importe de las disposiciones que haga del crédito de acuerdo a lo siguiente:

- a) Pagar el importe que resulte de sumar las cantidades siguientes:
- 1) El importe total de las disposiciones realizadas en el Periodo mensual de que se trate; más
  - 2) El saldo deudor del (los) Periodo(s) mensual(es) anterior(es), en su caso; más
  - 3) La Parcialidad del Saldo insoluto promocional sin interés, en su caso; más
  - 4) La Parcialidad del Saldo insoluto promocional con interés, en su caso; más
  - 5) Los intereses ordinarios que se hayan devengado respecto de la Parcialidad del Saldo insoluto promocional con interés calculado en base a la Tasa de interés promocional.
  - 6) Los intereses ordinarios que se hayan devengado respecto al saldo deudor del (los) Periodo(s) mensual(es) anterior(es), así como los que se causen por las disposiciones en efectivo en cajeros automáticos, sucursales y/o mediante algún otro equipo o sistema electrónico o automatizado que "BANREGIO" autorice, mismos que se calcularán con base en el Saldo promedio, desde la fecha de aplicación de la transacción hasta la amortización total del saldo de la disposición y de los intereses ordinarios que se causen según los términos y condiciones de las promociones especiales que "BANREGIO" y/o los Establecimientos pudieran tener y que el "TITULAR" haya aceptado. Los intereses ordinarios devengados sobre las disposiciones efectuadas mediante compras que se realicen bajo promociones especiales, se calcularán con base en el Saldo promedio de las mismas o en el Saldo insoluto promocional, según se establezca en la Promoción de que se trate; más
  - 7) El importe de las comisiones generadas durante el Periodo mensual, en su caso.

El "TITULAR" deberá pagar a "BANREGIO" la cantidad resultante de la suma de los conceptos anteriores, dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales contados a partir del día siguiente al de la Fecha de corte de operaciones de la Cuenta (denominado "Fecha límite de pago" en el estado de cuenta y en la "Carátula") en el entendido de que, en caso de que la Fecha límite de pago sea un día inhábil bancario, el pago respectivo podrá realizarse el siguiente día hábil bancario, sin que proceda en supuesto antes referido, el pago de comisiones o intereses moratorios a cargo del "TITULAR".

- b) Pagar, el "TITULAR" a "BANREGIO", un Pago mínimo mensual establecido en el estado de cuenta y en la "Carátula" de este Contrato, que se determinará de conformidad con lo establecido en la cláusula denominada CÁLCULO DEL PAGO MÍNIMO MENSUAL de este Contrato, en la Fecha límite de pago que se indique en el estado de cuenta del Periodo mensual que corresponda.

En el supuesto del inciso b) anterior, el "TITULAR" se obliga a pagar mensualmente a "BANREGIO" intereses ordinarios sobre el Saldo promedio diario de las disposiciones del crédito realizadas durante el Periodo mensual de que se trate, de acuerdo a lo estipulado en la cláusula denominada TASA DE INTERÉS ORDINARIA de este Contrato.

**NOVENA.- CÁLCULO DEL PAGO MÍNIMO MENSUAL.-** El importe del Pago mínimo mensual que el "TITULAR" debe efectuar, en términos de lo señalado en el inciso b) de la cláusula inmediata anterior, será el que resulte mayor de las siguientes opciones:



# banregio

- a) El resultado de sumar el 1.5% (uno punto cinco por ciento) del saldo insoluto de la Cuenta (según éste se determina de acuerdo con lo estipulado en el inciso a) de la cláusula denominada FORMA DE PAGO de este Contrato), sin considerar los intereses del periodo, comisiones ni el Impuesto al Valor Agregado, más el total de los referidos intereses, comisiones y el Impuesto al Valor Agregado correspondiente a los mismos.
- b) El 1.25% (uno punto veinticinco por ciento) de la línea de crédito, o
- c) La cantidad de \$200.00 (doscientos pesos 00/100 Moneda Nacional).

Si el resultado de cualquiera de las opciones anteriores arroja una cantidad superior al saldo insoluto de la Cuenta, el monto del Pago mínimo a realizar, será el total del referido saldo insoluto de la Cuenta.

No obstante lo señalando en los 3 (tres) incisos anteriores, el "TITULAR podrá realizar pagos en cantidades superiores al mínimo solicitado.

Si el "TITULAR" no efectúa pago alguno en los términos de la cláusula denominada FORMA DE PAGO de este Contrato respecto del Periodo mensual inmediato anterior, se generará a su cargo una comisión por Pago tardío, de acuerdo a lo señalado en la cláusula denominada COMISIONES de este Contrato.

Si el importe del saldo insoluto de la cuenta excede al monto límite de crédito, el exceso deberá cubrirse de inmediato por el "TITULAR".

**DÉCIMA.- APLICACIÓN DE LOS PAGOS Y FECHAS DE ACREDITACIÓN DE LOS MISMOS.-** Los pagos que realice el "TITULAR" para abono en la Cuenta, se aplicarán por "BANREGIO" de la siguiente manera:

- 1) Intereses ordinarios
- 2) Comisiones e I.V.A.
- 3) Saldo insoluto de periodos mensuales anteriores
- 4) Saldo insoluto del último Periodo mensual

Asimismo los pagos que realice el "TITULAR" a la Cuenta se acreditarán de acuerdo al medio de pago que se utilice de la manera siguiente:

Medio de pago:	Fechas de acreditamiento del pago:
<b>1) Efectivo</b>	Se acreditará el mismo día en que se reciba.
<b>2) Cheque</b>	
<b>a) A cargo de "BANREGIO"</b>	Se acreditará el mismo día en que se reciba.
<b>b) A cargo de otra Institución de Crédito</b>	Se acreditará a más tardar el día hábil siguiente si el pago se hace antes de las 16:00 horas o a más tardar el segundo día hábil siguiente si el pago se hace después de las 16:00 horas.
<b>3) Domiciliación</b>	Se acreditará a) En la fecha en que se acuerde con el "TITULAR" o, b) En la Fecha límite de pago del crédito.
<b>4) Transferencias Electrónicas de fondos</b>	a) Si el pago se realiza a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) o mediante cargos y abonos a cuentas abiertas en "BANREGIO", se acreditará el mismo día hábil en que se ordene la transferencia. b) Si el pago se realiza a través del Sistema de Transferencias Electrónicas, se acreditará a más tardar el día hábil bancario siguiente al que se ordene la transferencia.

Una vez efectuados y acreditados los pagos de conformidad con lo anterior, el saldo disponible de la Cuenta, para los efectos de la disposición del crédito concedido, se determinará el día hábil siguiente a la fecha de acreditamiento del pago.

**DÉCIMA PRIMERA.- CARGOS A LA CUENTA Y AUTORIZACIÓN DE CARGOS RECURRENTE.-** "BANREGIO" cargará a la Cuenta los conceptos que se mencionan a continuación, los cuales el "TITULAR", se

obliga a pagar a "BANREGIO", en el domicilio de éste señalado en la cláusula denominada DOMICILIOS Y JURISDICCIÓN de este Contrato, y sin necesidad de requerimiento previo:

a) El importe de los pagos de bienes, servicios, impuestos y demás conceptos que realice "BANREGIO" por cuenta del "TITULAR" o de las personas a quien éste último otorgue Tarjetas Adicionales, cuando el "TITULAR" y éstos últimos: (i) haya autorizado la operación mediante la utilización del Número de Identificación Personal (NIP) de la Tarjeta de Crédito Física, o bien hayan suscrito pagarés u otros documentos que sean aceptados por "BANREGIO" y se hayan entregado al Establecimiento respectivo, (ii) se hayan autorizado mediante el uso de dispositivos ópticos que produzcan la imagen digitalizada de la firma, (iii) haya solicitado por vía telefónica o electrónica a los Establecimientos la compra de bienes y/o servicios, (iv) se hayan autorizado a través de medios electrónicos mediante el uso de la Tarjeta de Crédito Digital, o (v) por operaciones en las que "BANREGIO" permita que el "TITULAR" realice transacciones presentando la Tarjeta de Crédito Física en el Establecimiento correspondiente y su autorización no requiera que realice ninguno de los actos previstos en los incisos anteriores.

b) El importe de los pagos de bienes, servicios, impuestos y demás conceptos que realice "BANREGIO" por cuenta del "TITULAR", por concepto de Cargos Recurrentes, en términos de lo establecido por el artículo 72 Bis de la Ley de Instituciones de Crédito, vigente al momento de celebración del presente Contrato. Los distintos formatos para autorizar los Cargos Recurrentes, cancelarlos u objetarlos, podrán ser consultados en la página web de "BANREGIO": [banregio.com](http://banregio.com)

El "TITULAR" estará en todo momento facultado para cancelar las autorizaciones que hubiere efectuado para la contratación de Cargos Recurrentes, para lo cual deberá solicitar dicha cancelación por escrito ante "BANREGIO". Lo anterior en el entendido que la mencionada cancelación se efectuará dentro de los 3 (tres) Días hábiles siguientes a partir de la fecha en que "BANREGIO" reciba la citada solicitud o en el plazo que al efecto establezca la legislación o normatividad aplicable.

c) Las disposiciones en efectivo, hechas en sucursales bancarias, cajeros automáticos, Establecimientos afiliados o a través de otros medios automatizados o electrónicos que al efecto tenga establecidos o se pacten con "BANREGIO", en el territorio nacional o en el extranjero; dentro de las disposiciones de efectivo se comprenderán aquellas efectuadas a fin de traspasar o abonar la cantidad dispuesta en una cuenta de cheques que al efecto el "TITULAR" o un tercero, tenga abierta con "BANREGIO".

d) Los intereses pactados;

e) Las comisiones que al efecto "BANREGIO" tenga establecidas en los términos de la cláusula denominada COMISIONES de este Contrato.

f) El Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) o cualquier otro impuesto que establezcan las leyes respectivas.

g) Cualquier otro importe que se genere a cargo del "TITULAR", en virtud de este Contrato.

En adición a lo señalado en el primer párrafo de la presente cláusula, el "TITULAR" podrá realizar los referidos pagos, en cualquier sucursal de "BANREGIO", cuyos domicilios puede consultar en la página web [banregio.com](http://banregio.com)

## CAPÍTULO VI DEL PAGO EN EXCESO

**DÉCIMA SEGUNDA.- PAGO EN EXCESO.-** "BANREGIO", de conformidad con su normatividad y políticas institucionales acepta recibir los pagos en exceso que el "TITULAR" realice sobre el saldo insoluto a su cargo, mismos que se considerarán como depósitos a la Cuenta del "TITULAR". En el caso que exista saldo a cargo del "TITULAR" en la Cuenta, las cantidades correspondientes a pagos en exceso serán aplicadas al pago de dicho saldo y en caso de generarse un excedente "BANREGIO" lo mantendrá como pago en exceso y podrá ser dispuesto por el "TITULAR" en los términos que para tales efectos establezca "BANREGIO".

**DÉCIMA TERCERA.- PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO.-** El "TITULAR" manifiesta bajo protesta de decir verdad, que los recursos que deposite en la Cuenta con la finalidad de pagar a "BANREGIO" el importe de las disposiciones que haga del crédito, serán siempre de procedencia lícita.

**DÉCIMA CUARTA.- RENDIMIENTOS.-** Sobre los depósitos a que hace referencia la cláusula denominada PAGO EN EXCESO del presente Contrato, "BANREGIO" no pagará al "TITULAR" rendimientos, por lo que en este acto el "TITULAR" acepta que no podrá exigir a "BANREGIO" cantidad alguna por dicho concepto.

**DÉCIMA QUINTA.- FALLECIMIENTO DEL TITULAR.-** En caso de fallecimiento del "TITULAR" y de que existiera saldo a su favor conforme a las anteriores cláusulas, "BANREGIO" entregará el importe total correspondiente en los términos de la legislación común.

## CAPÍTULO VII UTILIZACIÓN Y OPERACIONES CON LA TARJETA DE CRÉDITO

**DÉCIMA SÉXTA.- USO DE LA TARJETA.-** El "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales", dispondrán del crédito concedido o de los recursos depositados de conformidad con la cláusula denominada PAGO EN EXCESO del presente Contrato, para el pago del importe de las mercancías o servicios que adquieran o utilicen en los Establecimientos afiliados a los sistemas MasterCard o Visa, o cualquier otro sistema semejante aceptado por "BANREGIO", a través de los siguientes medios de disposición:

a) Mediante la utilización o presentación física de la Tarjeta de Crédito emitida por "BANREGIO" y que le sea entregada al propio "TITULAR"; quien deberá autorizar la operación respectiva mediante la digitación de su NIP o bien, suscribir en cada operación que efectúe, un pagaré a la vista, o algún otro algún otro documento similar, tales como notas de venta, *vouchers*, fichas de compra o cualquier otro similar aceptado por "BANREGIO".

b) Mediante la utilización de la Tarjeta de Crédito Digital, de forma exclusiva en Comercios electrónicos.

c) A través del uso de la aplicación móvil denominada *Samsung Pay®* (en adelante la App), la cual es propiedad exclusiva de la compañía Samsung Electronics Co. Ltd., y operada por ésta (en lo sucesivo Samsung), misma que permitirá al "TITULAR", almacenar la información de identificación de su Tarjeta de Crédito en su teléfono móvil (en lo sucesivo el "Dispositivo Móvil") para utilizarla como medio de disposición una vez que se cumpla con lo establecido dentro de la cláusula inmediata siguiente.

Para efectos de lo señalado en el presente inciso, "BANREGIO" autoriza al "TITULAR" y a los "Tarjetahabientes Adicionales", en su caso, para que en adición de la Tarjeta de Crédito, puedan disponer del crédito concedido al "TITULAR" al amparo del presente instrumento, seleccionando la Tarjeta almacenada en la App y colocando el reverso de su "Dispositivo Móvil" en el lector de Tarjetas que utilicen los Establecimientos afiliados a los sistemas MasterCard, Visa o similares, en los que el "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" lleve(n) a cabo la adquisición de una mercancía o el pago de un servicio y que permitan la utilización de la App. El "TITULAR" acepta y reconoce que "BANREGIO" no será responsable por fallas o problemas en los lectores de Tarjetas empleados para el procesamiento de los pagos a través de la App, ni por desperfectos en el funcionamiento de esta última; y

d) Los demás que determine en un futuro "BANREGIO" y que le sean comunicados previamente al "TITULAR" a través de los medios que para tales efectos haya señalado éste último.

Asimismo, el "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" podrán también disponer del crédito, mediante cargos o disposiciones de efectivo a través de los equipos o sistemas electrónicos o automatizados que "BANREGIO" u otros Establecimientos afiliados pongan a su disposición o mediante instrucción escrita o electrónica que dé a "BANREGIO" para que éste realice el pago de bienes, servicios, impuestos y otros conceptos, siempre y cuando, el propio "BANREGIO" acepte realizarlos. El "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" podrán disponer del crédito concedido mediante el traspaso de las cantidades correspondientes al monto de las disposiciones efectuadas, para ser abonadas a cuentas que el propio "TITULAR" o terceros tengan contratadas con "BANREGIO", así como a través de las autorizaciones que el propio "TITULAR" confiera a terceros para que instruyan a "BANREGIO" la realización de cargos periódicos y/o diferidos contra el crédito concedido al amparo de este Contrato, lo anterior sujeto a los términos y condiciones establecidos por "BANREGIO". El "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" podrán disponer del crédito concedido o de sus recursos, en las sucursales de "BANREGIO" y mediante disposiciones en efectivo en la red de cajeros automáticos de los bancos afiliados al Sistema Red, Plus, Cirrus, MasterCard, Visa o cualquier otro sistema semejante, en su caso, o bien, a través de consumos que por vía telefónica o vía electrónica, pacte el "TITULAR" o los "Tarjetahabientes Adicionales" con Establecimientos que ofrezcan este servicio. El "TITULAR" autoriza a "BANREGIO" a cargar en su Cuenta, las comisiones, intereses, impuestos y demás accesorios a que se refiere el presente Contrato.

"BANREGIO" queda expresamente facultado para limitar, por cuestiones de seguridad o complicaciones operativas las disposiciones del crédito concedido mediante disposiciones de efectivo (i) en las sucursales de "BANREGIO", (ii) a través de cajeros automáticos de "BANREGIO" o de otras instituciones afiliadas al Sistema Red o de otros terceros con los que se hayan celebrado los convenios correspondientes, o (iii) a través de Establecimientos que ofrezcan este servicio. Dicha limitación la podrá establecer "BANREGIO" respecto a alguno o de todos los medios señalados para la disposición de efectivo, y/o por cantidades o porcentajes determinados respecto del importe del crédito, haciendo sus mejores esfuerzos por notificar esta circunstancia de forma oportuna al "TITULAR".

Los cargos por pagos o retiros de efectivo efectuados en moneda extranjera con la Tarjeta de Crédito deberán asentarse en la Cuenta en moneda nacional. El cargo respectivo deberá ser equivalente a la cantidad que resulte de la operación cambiaria que corresponda para convertir a moneda nacional el importe del respectivo

pago o disposición de cantidades en efectivo realizado por el "TITULAR" con la Tarjeta de Crédito. Para efectuar la operación tratándose de importes denominados en dólares, la cantidad en pesos que "BANREGIO" podrá cargar a la Cuenta será la que resulte de la multiplicación de los siguientes factores: a) el importe del pago o disposición en dicha moneda extranjera, y b) el resultado de multiplicar por 1.005 el tipo de cambio aplicable.

Lo anterior en el entendido de que el tipo de cambio aplicable será el que determine el Banco de México, el cual dará a conocer el mismo día en que lo determina, por medio de su página de internet, como el "tipo de cambio FIX" que, a su vez queda publicado en el Diario Oficial de la Federación el día hábil bancario inmediato siguiente, y que corresponda al último disponible en dicha página de internet al momento en que "BANREGIO": i) haya autorizado el pago o disposición respectivo, o ii) deba realizar la liquidación de las cantidades correspondientes a dicho cargo conforme a los acuerdos celebrados al efecto con el adquirente, la cámara de compensación o receptor del pago respectivo según sea el caso, tratándose de operaciones en las que el "TITULAR" autorice, de manera preliminar, un cargo inicial y posteriormente, un cargo final por la misma operación que implique la actualización del importe preliminar previamente autorizado.

En caso de que el pago o retiro de efectivo con la Tarjeta de Crédito sea realizado en alguna moneda extranjera distinta al Dólar, el cargo que la Institución emisora haga en moneda nacional en la respectiva Cuenta no podrá exceder de la cantidad que resulte del cálculo siguiente: en primer lugar, se calculará el equivalente del importe del pago o del retiro en la moneda extranjera respectiva a Dólares conforme al último tipo de cambio disponible al momento que corresponda conforme a lo dispuesto en los incisos i) o ii) del párrafo anterior, que haya sido dado a conocer por algún proveedor de precios autorizado para organizarse y operar con tal carácter por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores conforme a lo dispuesto al efecto por la Ley del Mercado de Valores, como haya quedado publicado en la respectiva página de internet de dicho proveedor y, en segundo lugar, se calculará el monto equivalente a pesos de dicho importe en Dólares, conforme a lo indicado en el párrafo anterior.

En el caso de que el proveedor de precios contratado por la Institución de que se trate no dé a conocer el tipo de cambio aplicable a la moneda extranjera en que se haga un pago o un retiro de efectivo con la Tarjeta de Crédito, dicha Institución podrá utilizar el tipo de cambio de mercado dado a conocer por cualquier empresa que no tenga el carácter de persona relacionada, en términos del artículo 73, fracciones I, V y VII, de la Ley de Instituciones de Crédito. En este caso, la Institución deberá guardar constancia de la fuente de donde haya obtenido el tipo de cambio referido en este párrafo.

**DÉCIMA SEXTA BIS.- OPERACIONES CELEBRADAS A TRAVÉS DE SAMSUNG PAY®.-** El "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" podrán emplear el medio de disposición señalado en el inciso b) de la cláusula inmediata anterior, una vez que se realice la descarga de la App dentro de la tienda virtual correspondiente y dicha App haya quedado instalada en el Dispositivo Móvil. Para efectos de lo anterior, el "TITULAR" o los "Tarjetahabientes Adicionales" deberán:

1) Contar con un Dispositivo móvil que reúna los requerimientos técnicos y/o tecnológicos necesarios, conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones de Servicio que Samsung dé a conocer al "TITULAR" y/o a los "Tarjetahabientes Adicionales", cuando realice la descarga de la App,

2) Agotar el procedimiento de registro que se indica a continuación, o bien aquel que en su caso Samsung tenga establecido para tales efectos:

2.1. El "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" deberán descargar e instalar la App en su Dispositivo móvil.

2.2. Una vez efectuada la instalación mencionada en el numeral anterior, la App solicitará al "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" su nombre completo, número de teléfono celular y correo electrónico. Lo anterior en el entendido de que el "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" podrán omitir proporcionar la información relacionada al correo electrónico, en cuyo caso dicho "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" deberán seguir el proceso establecido en numeral 4) siguiente.

2.3. Posteriormente el "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" deberá(n) leer cuidadosamente y aceptar los Términos y Condiciones de Servicio de Samsung; en caso de encontrarse de acuerdo con los mismos.

2.4. Enseguida, el "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" podrá(n) añadir su Tarjeta de Crédito en la App, alineando ésta dentro del recuadro que se muestra en la referida App, a fin de que la misma detecte los datos requeridos, o bien, introduciendo estos datos de forma manual.

3) Una vez concluido el procedimiento descrito en el numeral 2 (dos) anterior, el "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" deberá(n) aceptar los Términos y Condiciones que "BANREGIO" le(s) da a conocer, en adición a los establecidos por Samsung.

4) Posteriormente el "TITULAR" recibirá un e-mail a la dirección de correo electrónico en la cual "BANREGIO" le haga llegar su estado de cuenta correspondiente al presente crédito; mismo que contendrá un código verificador, que el "TITULAR" deberá registrar en la App o en su caso proporcionarlo a los "Tarjetahabientes Adicionales" para que éstos procedan a dicho registro. Lo anterior en el entendido de que el "TITULAR" contará con un límite de 3 (tres) intentos consecutivos para realizar el registro del referido código verificador.

5) En sustitución al proceso consignado en el numeral 4) anterior, el "TITULAR" podrá comunicarse vía telefónica al Centro de Atención a Clientes de Banregio cuyo número se consigna en la Tarjeta de Crédito, para efectos de confirmar su registro.

6) Finalmente la App, solicitará al "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales", según corresponda, el registro de su firma.

El procedimiento descrito en los numerales anteriores, deberá replicarse cada vez que el "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" requiera(n) registrar y activar otra Tarjeta de Crédito en la App.

El "TITULAR" y/o los "Tarjetahabientes Adicionales" aceptan y reconocen que "BANREGIO" tendrá en todo momento el derecho de negar, restringir, suspender o cancelar la utilización de la App como medio alterno de disposición del presente crédito.

El "TITULAR" y los "Tarjetahabientes Adicionales" aceptan que cualquier duda, aclaración o soporte técnico, con respecto al funcionamiento y uso de la App deberá revisar los Términos y Condiciones de Servicio que Samsung le dio a conocer y en su caso contactar al Centro de Atención a Clientes de éste último. En virtud de lo anterior, el "TITULAR" y los "Tarjetahabientes Adicionales" reconocen que en ningún caso "BANREGIO" será responsable por daños causados en su Dispositivo móvil, así como cualquier perjuicio que se derive del mal uso o funcionamiento, pérdida de información, operaciones fallidas, o cualquier otro daño o perjuicio de naturaleza análoga.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- OPERACIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS.-** El "TITULAR" podrá disponer del crédito concedido por medio de disposiciones en efectivo o realizando operaciones para el pago de bienes o servicios que "BANREGIO" y/o el "TITULAR" tenga contratado con terceros en los cajeros automáticos que al efecto existan de la Red de Cajeros Compartidos o cualquier otro afiliado a RED, Plus, Cirrus, MasterCard, Visa o cualquier otro semejante. En estas operaciones no será necesario que el "TITULAR" suscriba documento alguno para las disposiciones en efectivo o la realización de las operaciones a las que se refiere esta cláusula, siendo éstas totalmente válidas por la sola operación a través del cajero automático. El número de identificación personal (NIP) es sustituto de la firma autógrafa y en consecuencia, el "TITULAR" se hace responsable del uso que se haga del mismo. Tratándose de consultas de saldos, la información que "BANREGIO" proporcione al "TITULAR" corresponderá a las que en sus registros contables aparezca al día hábil bancario anterior.

**DÉCIMA OCTAVA.- VALOR PROBATORIO DE LOS COMPROBANTES QUE EXPIDAN LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS.-** Las partes expresamente convienen que el valor probatorio del comprobante de cada operación que expida el cajero automático o la respectiva tira auditora contenida en dicho cajero, los registros contables e informáticos que respalden las operaciones efectuadas en los cajeros automáticos, así como el documento que expida el sistema por medio del cual se autoricen las transacciones para la disposición del importe del crédito, tendrán pleno valor y fuerza legal para acreditar tanto la operación realizada como para cargar el importe de la misma.

## **CAPÍTULO VIII DE LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES Y EL ROBO O EXTRAVÍO DE LAS TARJETAS**

**DÉCIMA NOVENA.- NO RESPONSABILIDAD DE "BANREGIO".-** "BANREGIO" no asume responsabilidad alguna en caso de que:

a) Alguna de las empresas afiliadas al Sistema Carnet, MasterCard o Visa o cualquier otro sistema, se niegue a admitir el pago mediante el uso de la Tarjeta de Crédito y/o de cualquier "Dispositivo Móvil" asociado a la Tarjeta de Crédito.

b) La calidad, cantidad o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que se adquieran mediante la Tarjeta de Crédito o "Dispositivo Móvil" asociado a la Tarjeta de Crédito, no correspondan a lo solicitado por el "TITULAR". Cualquier reclamación que se suscite por este concepto, independientemente de su origen y naturaleza se entenderá exclusivamente entre el "TITULAR" y el proveedor de bienes y/o servicios afiliados a los sistemas mencionados. El "TITULAR" no podrá exigir, en ningún caso reembolsos en efectivo, sólo deberá exigir a la empresa afiliada el comprobante de bonificación respectivo y si no aparece la bonificación en el siguiente estado de cuenta mensual, deberá formular la reclamación que corresponda a "BANREGIO".





“BANREGIO” no será en ningún caso responsable del incumplimiento de las instrucciones dadas por el “TITULAR” cuando esto se deba a la ocurrencia de algún caso fortuito o de fuerza mayor, por fallas en el funcionamiento de los sistemas automatizados, electrónicos, de computación o interrupción en los sistemas de comunicación o algún acontecimiento similar fuera del control de “BANREGIO”.

Cuando por negligencia, mala fe, culpa o dolo del “TITULAR”, llegaran a ser rebasadas las medidas de seguridad para el acceso a medios electrónicos y/o para cualquiera de los medios a través de los cuales se puede hacer uso de la Tarjeta(s) de Crédito de conformidad con la cláusula denominada USO DE LA TARJETA anterior, causándose con ello un perjuicio al “TITULAR”, “BANREGIO” quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar las instrucciones recibidas, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable; esto mismo aplicará en caso de que la(s) Tarjeta(s) de Crédito, “Dispositivo Móvil” asociado a la Tarjeta de Crédito y/o NIP u otras medidas de seguridad hubieran sido extraviadas por el “TITULAR” o robadas, si éste último no lo notificó en los términos y bajo los procedimientos establecidos en el presente Contrato.

El “TITULAR” manifiesta y acepta expresamente que “BANREGIO” no será responsable de ningún daño o perjuicio que se le pudiera causar si por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otro acontecimiento o circunstancia inevitable, más allá del control de “BANREGIO”, no pudiera hacer uso de los sistemas de información o realizar alguna de las operaciones que él mismo ofrece.

**VIGÉSIMA.- RESPONSABILIDAD DEL “TITULAR”.-** El “TITULAR” y las personas a quienes adicionalmente y con cargo a la Cuenta del “TITULAR” se les entreguen Tarjetas de Crédito con motivo de este Contrato, serán responsables ante “BANREGIO” por el mal uso que se haga de las mismas y de los respectivos números de identificación personal (NIPs). Cuando el “TITULAR” haga mal uso de la Tarjeta de Crédito, cuando ésta ha sido cancelada, podrá hacerse acreedor a las sanciones y, en su caso, a las penas establecidas por las disposiciones legales aplicables. En caso de fallecimiento del “TITULAR”, cualquier interesado podrá acudir ante “BANREGIO” para notificarle dicha circunstancia, para lo cual deberá entregar a éste último el acta de defunción correspondiente. Una vez recibido por “BANREGIO” el aviso de fallecimiento, en los términos anteriores, éste procederá a bloquear el uso de la Tarjeta de Crédito, de acuerdo con lo establecido en la cláusula denominada BLOQUEO DEL USO DE LA TARJETA DE CRÉDITO de este Contrato, en cuyo caso sólo podrá efectuar cargos a la Cuenta por operaciones celebradas con fecha anterior a la del aviso emitido por el interesado de que se trate.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- ROBO O EXTRAVÍO DE LA TARJETA DE CRÉDITO.-** En caso de robo o extravío de la Tarjeta de Crédito y/o del “Dispositivo Móvil”, el “TITULAR” y/o los “Tarjetahabientes Adicionales”, según corresponda, notificarán dicha circunstancia de inmediato vía telefónica al Centro de Atención a Clientes de “BANREGIO”, cuyo número se consigna en la página web: [banregio.com](http://banregio.com), una vez realizado lo anterior, “BANREGIO” proporcionará un número de referencia sobre dicha notificación, cesando a partir de ese momento la responsabilidad a cargo del “TITULAR” por las disposiciones del crédito celebradas con posterioridad a la referida notificación. Una vez recibida por “BANREGIO” la notificación aludida, éste procederá a bloquear el uso de la Tarjeta de Crédito o a rechazar cualquier disposición realizada a través del “Dispositivo Móvil” asociado a la misma, de acuerdo con lo establecido en la cláusula denominada BLOQUEO DEL USO DE LA TARJETA DE CRÉDITO de este Contrato, en cuyo caso sólo se podrán efectuar cargos a la Cuenta por operaciones celebradas con fecha anterior a la de la notificación realizada por el “TITULAR” y/o los “Tarjetahabientes Adicionales”.

Mientras que “BANREGIO” no reciba la notificación aludida en el párrafo anterior, el “TITULAR” será responsable por el importe de las disposiciones del crédito que un tercero haga mediante el uso de la(s) Tarjeta(s) de Crédito y/o del “Dispositivo Móvil” asociado a la(s) misma(s), así como los accesorios que ésta(s) genere(n) mientras permanezcan vigentes y activas.

## **CAPÍTULO IX DEL ESTADO DE CUENTA, EL PROCEDIMIENTO DE ACLARACIÓN Y MODIFICACIONES**

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- ESTADOS DE CUENTA.-** Las partes convienen que “BANREGIO” generará y pondrá a disposición del “TITULAR” el estado de cuenta correspondiente, de forma mensual y gratuita a través del medio electrónico que sea previamente pactado con el “TITULAR” en la “Carátula”, tal como correo electrónico que proporcione éste último a “BANREGIO” o el Servicio de Banca Electrónica. En sustitución de la obligación antes referida, y en caso de que así se hubiere convenido con el “TITULAR” en la “Carátula”, “BANREGIO” pondrá a su disposición el estado de cuenta respectivo mediante envío al domicilio indicado por el “TITULAR” en la “Solicitud”.

En cualquier momento, el “TITULAR” podrá solicitar el cambio de la modalidad de envío convenida a través de cualquier medio que “BANREGIO” tenga habilitado para tal efecto. En caso que el “TITULAR” no consulte su estado de cuenta, no estará eximido de la obligación de realizar mensualmente el pago del crédito que arroje dicho estado de cuenta.

El "Titular" podrá realizar consultas de saldos, movimientos y transacciones por cualquiera de los siguientes medios: **i)** acudiendo a la sucursal en la que hubiere contratado el presente contrato, debiendo exhibir su identificación oficial; **ii)** a través del servicio de Banca Electrónica que ofrece "BANREGIO", siempre que el "Titular" lo hubiere contratado, debiendo en este caso emplear el factor de autenticación que corresponda a este medio electrónico; o **iii)** a través de otros medios electrónicos que en su caso proporcione "BANREGIO" al "Titular", incluyendo sin limitar, aplicaciones informáticas operadas en dispositivos telefónicos móviles o cualquier otro de naturaleza análoga, siempre que el "Titular" hubiere aceptado el uso de los mismos y "BANREGIO" haga de su conocimiento si dichos medios podrán emplearse de forma gratuita o con la generación de algún costo. En todos los casos anteriores, el "Titular" deberá proporcionar el número del crédito otorgado.

**VIGÉSIMA TERCERA.- PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIÓN DE CARGOS.-** Cuando el "TITULAR" no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el estado de cuenta respectivo, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de corte, o en su caso, de la realización de la operación o servicio.

La solicitud podrá presentarse ante la sucursal en la que se radica su Cuenta o bien, en la Unidad Especializada de Atención Usuarios de "BANREGIO", mediante escrito que "BANREGIO" deberá acusar de recibo.

Tratándose de cantidades a cargo del "TITULAR" que hubieren sido dispuestas por cualquiera de los medios de disposición que se mencionan en este Contrato, el "TITULAR" tendrá derecho a no realizar el pago cuya aclaración solicita, así como el de cualquier otra cantidad relacionada con dicho pago, hasta en tanto se resuelva la aclaración conforme al proceso estipulado en esta cláusula.

Una vez recibida la solicitud de aclaración, "BANREGIO" tendrá un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales para entregar al "TITULAR" el dictamen correspondiente, anexando copia simple de documento o evidencia considerada para la emisión de dicho dictamen, con base en la información que, conforme a las disposiciones aplicables, deba obrar en su poder, así como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud presentada por el "TITULAR". En el caso de reclamaciones relativas a operaciones efectuadas en el extranjero, el plazo previsto en este párrafo será hasta de 180 (ciento ochenta días naturales).

El dictamen e informe antes referidos deberán formularse por escrito y suscribirse por personal de "BANREGIO" facultado para ello. En el evento de que, conforme al dictamen que emita "BANREGIO", resulte procedente el cobro del monto respectivo, el "TITULAR" deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, incluyendo los intereses ordinarios conforme a lo pactado, sin que proceda el cobro de otros accesorios generados por la suspensión del pago realizada en términos de esta cláusula.

Dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contado a partir de la entrega del dictamen a que se refiere esta cláusula, "BANREGIO" estará obligado a poner a disposición del "TITULAR", en la sucursal en que radica la Cuenta, o bien en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de "BANREGIO", el expediente generado con motivo de la solicitud, así como a integrar en éste, bajo su más estricta responsabilidad, toda la documentación e información que, conforme a las disposiciones aplicables, deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda y sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas.

En caso de que "BANREGIO" no diere respuesta oportuna a la solicitud del "TITULAR" o no le entregare el dictamen e informe detallado, así como la documentación o evidencia antes referidos, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, sujetándose a lo previsto en el Capítulo V (quinto) de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, impondrá multa por un monto equivalente al reclamado por el "TITULAR" en términos de esta cláusula.

Hasta en tanto la solicitud de aclaración de que se trate no quede resuelta de conformidad con el procedimiento señalado en esta cláusula, "BANREGIO" no podrá reportar como vencidas las cantidades sujetas a dicha aclaración a las sociedades de información crediticia.

Lo anterior es sin perjuicio del derecho del "TITULAR" de acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones legales aplicables, así como de las sanciones que deban imponerse a "BANREGIO" por incumplimiento a lo establecido en la presente cláusula. Sin embargo, el procedimiento establecido en esta cláusula quedará sin efectos a partir de que el "TITULAR" presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos y plazos de la Ley para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

En caso de no cumplir con la regulación aplicable en la materia, "BANREGIO" será responsable de asumir los riesgos y los montos a que asciendan las reclamaciones presentadas por el "TITULAR" que deriven de retiros en efectivo o bien de transferencias realizadas como consecuencia del robo o suplantación de identidad



“TITULAR”, es decir, operaciones celebradas por terceras personas con “BANREGIO” pretendiendo ser el “TITULAR” afectado. En virtud de lo anterior, “BANREGIO” se obliga a abonar al “TITULAR” afectado a más tardar a las 48 (cuarenta y ocho) horas posteriores a la reclamación presentada por este último por robo o suplantación de identidad, el monto al que ascienda la misma.

**VIGÉSIMA CUARTA.- MODIFICACIONES.-** Los términos, condiciones y comisiones previstos en este Contrato, podrán ser modificados en cualquier tiempo por "BANREGIO", mediante aviso por escrito dado con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que la modificación deba surtir efectos, a través del estado de cuenta anterior a la fecha en que deban surtir sus efectos las modificaciones respectivas. El “TITULAR” podrá dar por terminado el presente Contrato en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones propuestas por “BANREGIO” dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la entrada en vigor de las citadas modificaciones, bajo las condiciones pactadas originalmente. La simple utilización de la Tarjeta de Crédito o de las Tarjetas Adicionales después de transcurrido el plazo de 30 (treinta) días naturales antes mencionado implicará que el “TITULAR” acepta tácitamente las nuevas condiciones, comisiones y términos a partir de su entrada en vigor. En caso que “BANREGIO” decidiera incrementar el límite de crédito del “TITULAR”, éste deberá manifestar su consentimiento de forma expresa, quedando entendido que el “TITULAR” tiene la facultad de aceptar o rechazar los incrementos que le sean propuestos por “BANREGIO”. Si “BANREGIO” determina disminuir al importe no dispuesto del crédito, lo comunicará al “TITULAR” en el siguiente estado de cuenta.

## **CAPÍTULO X DE LA DURACIÓN, TERMINACIÓN Y VENCIMIENTO ANTICIPADO**

**VIGÉSIMA QUINTA.- DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO.-** El presente Contrato tendrá una vigencia indefinida. El “TITULAR” podrá solicitar en cualquier momento, ya sea por escrito en cualquier sucursal de “BANREGIO” o a través del Centro de Atención Telefónica de éste, la terminación del Contrato. Para efectos de lo anterior, “BANREGIO” le otorgará una constancia y un folio que acredite la recepción de la solicitud de terminación, verificará la identidad del “TITULAR” e informará a éste, en caso de existir el saldo deudor de la Cuenta a la fecha de la solicitud de terminación, a través de cualesquiera de los medios siguientes: telefónicamente mediante su Centro de Atención a Clientes, o a través de cualquier medio electrónico o automatizado convenido por ambas partes; a más tardar el día hábil siguiente al de la recepción de la solicitud de terminación y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes al de la recepción de la mencionada solicitud de terminación, mantendrá en la sucursal de “BANREGIO” elegida por el “TITULAR” la información relativa al saldo insoluto existente. La terminación del presente Contrato surtirá efectos a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que reciba dicha solicitud, en caso de no existir adeudos pendientes de pago, o bien hasta que el “TITULAR” haya cubierto el total de las cantidades adeudadas a “BANREGIO”.

El “TITULAR” tendrá la posibilidad, en un periodo de 10 (diez) Días hábiles posteriores a la firma del presente Contrato, para cancelarlo sin responsabilidad o cobro de comisión alguna para el mismo, siempre y cuando el “TITULAR” y los Tarjetahabientes Adicionales, en caso de haberlos, no hayan dispuesto, utilizado u operado el crédito otorgado por “BANREGIO” mediante el presente instrumento.

El “TITULAR” tendrá la facultad de solicitar en cualquier momento la terminación del presente crédito, a través de otra Institución Financiera que se denominará receptora, la cual, en caso de ser procedente, abrirá una cuenta a nombre del “TITULAR” y comunicará a “BANREGIO” su compromiso sobre la veracidad y legitimidad de la instrucción de terminación por parte del “TITULAR”. La Institución Financiera receptora liquidará el adeudo del “TITULAR”, convirtiéndose en acreedora del mismo por el importe correspondiente, y llevará a cabo los trámites respectivos bajo su responsabilidad y sin cobro de comisión alguna por tales gestiones.

Una vez abierta la nueva cuenta, la Institución Financiera receptora debe entregar al “TITULAR” el contrato de adhesión, “Carátula” y estado de cuenta y confirmarle el pago y cancelación de las operaciones con “BANREGIO”.

Cuando “BANREGIO”, en su calidad de Institución Financiera receptora, ofrezca estos servicios, debe recibir por escrito en sus sucursales las solicitudes de terminación de operaciones activas. Los documentos originales en los que conste la manifestación de la voluntad del solicitante para dar por terminada la relación contractual con la Institución Financiera transferente, deben ser conservados por la Institución Financiera receptora como evidencia en su expediente, en el que conste el mecanismo de verificación de identidad utilizado.

Por su parte, “BANREGIO” tendrá derecho de dar por terminado el Contrato en cualquier tiempo dando aviso al “TITULAR” mediante simple comunicación escrita dirigida a su domicilio indicado en la “Solicitud” contenida en el anverso del presente documento. Al vencimiento del Contrato o cuando sea denunciado por “BANREGIO”, mediante aviso por escrito de conformidad con el artículo 294 (doscientos noventa y cuatro) de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, el “TITULAR” deberá pagar en su totalidad a “BANREGIO” el saldo insoluto de la Cuenta a la fecha en que realice el pago correspondiente, saldo que le será informado de acuerdo con lo señalado en el primer párrafo de esta cláusula. En tanto el “TITULAR” no pague a “BANREGIO” la totalidad del saldo insoluto existente de la Cuenta, subsistirá su obligación de pago, aún y cuando ya no pueda disponer del

crédito por haberse cancelado. Una vez que el "TITULAR" hubiere cubierto la totalidad de su adeudo a satisfacción de "BANREGIO", éste: i) pondrá a disposición del "TITULAR" el saldo que en su caso hubiere a favor de éste último, mediante transferencia electrónica de fondos a cualquier cuenta de depósito bancario de dinero que el "TITULAR" tenga abierta en "BANREGIO" y que le sea informada al "TITULAR" a través de cualquier medio convenido con éste. En caso que el "TITULAR" no mantenga alguna cuenta de depósito bancario de dinero con "BANREGIO", dicho saldo a favor se encontrará disponible a través de cheque de caja en la sucursal de "BANREGIO" que el "TITULAR" elija; asimismo "BANREGIO" contará con un plazo de 10 (diez) Días hábiles para poner a su disposición un estado de cuenta o constancia que acredite el no adeudo, ii) reportará a las sociedades de información crediticia que el crédito está cerrado sin adeudo alguno dentro del plazo que para tales efectos señala la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia y iii) cancelará los servicios asociados que en su caso tuviere contratados, incluyendo sin limitar la domiciliación.

Una vez que "BANREGIO" reciba del "TITULAR" su solicitud de cancelación o terminación, o bien a partir de cuándo "BANREGIO" notifique al "TITULAR" la terminación de este Contrato, "BANREGIO" cancelará la Tarjeta, así como los servicios asociados que en su caso tuviere contratados, incluyendo sin limitar la domiciliación y adoptará las medidas necesarias para evitar movimientos posteriores a la cancelación o terminación, cesando a partir de ese momento cualquier responsabilidad del "TITULAR". "BANREGIO" no cobrará comisión alguna por atender la solicitud de cancelación de la Tarjeta que le sea efectuada por el "TITULAR". La cancelación de la Tarjeta no implica la terminación del presente Contrato, la cual se dará hasta que el "TITULAR" haya cubierto el total de las cantidades adeudadas a "BANREGIO", de acuerdo a lo señalado en el primer párrafo de esta cláusula.

Derivado de lo anterior, cuando por cualquier motivo se cancele o termine el presente Contrato, cualquier promoción que "BANREGIO" otorgue al "TITULAR" derivado del uso de la Tarjeta de Crédito quedará cancelada y será intransferible, independientemente de la cantidad de puntos o monto acumulado al momento de dicha cancelación o terminación.

**VIGÉSIMA SEXTA.- CAUSAS DE VENCIMIENTO ANTICIPADO.-** Serán causas de vencimiento anticipado de este Contrato, si así lo determina "BANREGIO" y, en consecuencia, se volverá exigible de inmediato el saldo determinado por "BANREGIO" a cargo del "TITULAR":

- a) La falta de pago oportuno de uno o más de los pagos convenidos, así como de sus intereses, comisiones, impuestos y demás accesorios.
- b) Si el "TITULAR" o los Tarjetahabientes Adicionales hicieran disposiciones del crédito por cantidades superiores al límite autorizado.
- c) Si el "TITULAR" o los Tarjetahabientes Adicionales hacen uso indebido de la(s) Tarjeta(s) de Crédito expedidas al amparo del presente Contrato.
- d) Si el "TITULAR" reporta adeudos vencidos con el Buró Nacional de Crédito o alguna otra Sociedad de Información Crediticia, respecto a créditos o financiamientos otorgados por "BANREGIO" o cualquier entidad integrante de Banregio Grupo Financiero S.A. de C.V.

## **CAPÍTULO XI DEL BLOQUEO DE LA TARJETA DE CRÉDITO, TARJETAS DE CRÉDITO ADICIONALES Y CLASES DE TARJETAS DE CRÉDITO**

**VIGÉSIMA SÉPTIMA.- BLOQUEO DE LA TARJETA DE CRÉDITO.-** "BANREGIO" podrá bloquear unilateralmente el uso de la Tarjeta de Crédito y, en consecuencia, el uso del crédito otorgado, en cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) La falta de pago oportuno de uno o más de los pagos mensuales que debe realizar el "TITULAR" conforme a lo estipulado en este Contrato, así como de sus intereses, comisiones, impuestos y demás accesorios.
- b) Si el "TITULAR" o los Tarjetahabientes Adicionales hicieran disposiciones del crédito por cantidades superiores al límite autorizado.
- c) Si el "TITULAR" o los Tarjetahabientes Adicionales hacen uso indebido de la(s) Tarjeta(s) de Crédito expedida(s) al amparo del presente Contrato.
- d) En caso de robo o extravío de la Tarjeta de Crédito, de acuerdo con la cláusula denominada ROBO O EXTRAVÍO DE LA TARJETA DE CRÉDITO de este Contrato.
- e) Por la terminación del presente Contrato, en términos de lo señalado en la cláusula denominada DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

Para el supuesto referido en el inciso a) anterior, "BANREGIO" restablecerá el uso de la Tarjeta de Crédito o en su caso la disposición del crédito a través del "Dispositivo Móvil" asociado a la Tarjeta de Crédito, dentro del día hábil bancario siguiente al pago del saldo deudor vencido a cargo del "TITULAR" independientemente del medio de pago utilizado. En los supuestos de los incisos b) y c) anteriores o, en el caso que exista una falta de pago oportuno de 3 (tres) o más pagos mensuales, "BANREGIO" tendrá la facultad de determinar si restablece el uso

de la Tarjeta de Crédito, y en su caso el momento en que lo estime conveniente. En los supuestos mencionados en los incisos **d)** y **e)** el bloqueo de la Tarjeta de Crédito será definitivo e irreversible.

Para el caso de bloqueo de la(s) Tarjeta(s) de Crédito, o de la disposición del crédito a través del "Dispositivo Móvil" asociado a la Tarjeta de Crédito, "BANREGIO" informará vía telefónica al "TITULAR" en un plazo no mayor a 5 (cinco) días naturales posteriores a la fecha en que se haya llevado a cabo el bloqueo respectivo mediante búsqueda en los números telefónicos que "BANREGIO" tenga registrados. Cuando a "BANREGIO" no le sea posible contactar al "TITULAR" durante el plazo señalado anteriormente y en caso de subsistir la causa que dio origen al bloqueo de la(s) Tarjeta(s) de Crédito, "BANREGIO" enviará un comunicado por escrito o a través de cualquier medio electrónico al "TITULAR" indicando tal situación, ya sea al último domicilio particular o a la dirección de correo electrónico, respectivamente, que "BANREGIO" tenga registrados.

"BANREGIO" estará exceptuado de la obligación de informar al "TITULAR" del bloqueo de la(s) Tarjeta(s) de Crédito, cuando dichos eventos se realicen con motivo de mandamiento de autoridad competente o del acuerdo del comité de "BANREGIO" encargado de vigilar las operaciones de lavado de dinero.

Por su parte el "TITULAR" podrá bloquear discrecionalmente y de forma temporal el uso de su Tarjeta de Crédito a través de los medios electrónicos que "BANREGIO" ponga a su disposición para tales efectos, incluyendo sin limitar aplicaciones informáticas operadas en dispositivos telefónicos móviles o cualquier otro de naturaleza análoga. Lo anterior en el entendido que el "TITULAR" podrá desbloquear en todo momento a través de los referidos medios, el uso de su Tarjeta de Crédito, siempre que el bloqueo existente se haya realizado a través de los medios mencionados en este párrafo.

**VIGÉSIMA OCTAVA.- TARJETAS ADICIONALES.-** El "TITULAR" podrá solicitar por escrito a "BANREGIO" la expedición de Tarjetas Adicionales a la propia, con cargo al crédito que se otorgue con motivo de este Contrato, quedando a juicio de "BANREGIO" otorgarlas o no, de acuerdo a su política institucional. En caso de que se expidan Tarjetas Adicionales, los Tarjetahabientes Adicionales podrán hacer cargos o hacer uso de los servicios y del crédito concedido al amparo del presente Contrato en los mismos términos que el "TITULAR", aún y cuando las cláusulas del presente Contrato se refieran exclusivamente a éste último. Lo anterior en el entendido de que la Tarjeta de Crédito Digital será expedida exclusivamente a favor del "TITULAR" y por lo tanto no permitirá la expedición de Adicionales al amparo de la misma.

**VIGÉSIMA NOVENA.- CLASES DE TARJETA DE CRÉDITO.-** "BANREGIO" ocasionalmente podrá desarrollar distintas clases de Tarjetas de Crédito para sus diversos clientes. La diferencia entre una y otra clase de Tarjeta de Crédito puede estar relacionada con los límites de crédito para cada una de ellas o con los límites para su uso que pudiera ser en establecimientos determinados o en límites territoriales determinados. En la "Solicitud" que da origen a este Contrato, el "TITULAR" puede solicitar a "BANREGIO" la emisión de una clase de Tarjeta de Crédito en particular; sin embargo, "BANREGIO" a su exclusiva discreción, se reserva el derecho de expedir al "TITULAR" una Tarjeta de Crédito de una clase distinta a la solicitada por el "TITULAR", para lo cual el "TITULAR" otorga desde ahora su consentimiento.

"BANREGIO" a su exclusiva discreción podrá cambiar al "TITULAR" la clase, nombre e imagen de su Tarjeta durante la vigencia de este Contrato, sin que ello deba entenderse como una modificación al mismo y sin que las partes deban celebrar otro Contrato. La Tarjeta de Crédito que sea expedida al "TITULAR", independientemente de su clase, nombre e imagen, estará en todo momento sujeta a las disposiciones del presente Contrato. Cuando una Tarjeta de Crédito del "TITULAR" sea de una clase, nombre e imagen, las Tarjetas de Crédito de los Tarjetahabientes Adicionales serán de la misma clase, nombre e imagen.

"BANREGIO" se reserva el derecho de conceder o sustituir al "TITULAR" una u otra clase o tipo de Tarjeta de Crédito, conforme a lo que se señala en la "Solicitud" respectiva. Adicionalmente, "BANREGIO" se reserva el derecho a cambiar el número de Cuenta que expida al "TITULAR" en virtud del presente Contrato y modificar o sustituir el sistema internacional de Tarjetas de Crédito asignado (Visa, MasterCard u otros), sin necesidad de la sustitución de un nuevo Contrato por parte del "TITULAR", manteniéndose todas y cada una de las cláusulas del Contrato inicial y posteriores modificaciones según lo establecido en este Contrato y sus modificaciones.

## **CAPÍTULO XII DE LA INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES Y MANEJO DOCUMENTAL**

**TRIGÉSIMA.- INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES.-** El presente Contrato, así como los documentos que proporcione el "TITULAR" para integrar el expediente que requiera "BANREGIO" serán propiedad de éste, incluso si el crédito no es aprobado.

**TRIGÉSIMA PRIMERA.- MANEJO DOCUMENTAL.-** El "TITULAR" autoriza a "BANREGIO" a destruir los pagarés que suscriba y/o los documentos que firme en territorio nacional o en el extranjero dentro del plazo que al efecto estipule la normatividad vigente o en su defecto, a los 6 (seis) meses después de que hayan sido registrados en su estado de cuenta.

## CAPÍTULO XIII DE LA AUTORIZACIÓN DE COMPENSACIÓN, DOMICILIACIÓN Y CERTIFICACIÓN CONTABLE

**TRIGÉSIMA SEGUNDA.- DOMICILIACIÓN Y COMPENSACIÓN.-** El "TITULAR" podrá solicitar a "BANREGIO", a través del formato para domiciliación, que constará en documento por separado que deberá firmar el propio "TITULAR", que se le cargue en la cuenta de depósito consignada en el referido documento, el importe de los pagos correspondientes a los servicios, bienes o créditos ahí descritos, con la periodicidad que sea señalada en dicho formato. El "TITULAR" podrá solicitar en cualquier momento, sin costo a su cargo, la cancelación de la domiciliación consignada anteriormente en el presente párrafo, bastando para ello que dicha solicitud sea presentada a través de cualquiera de las sucursales de "BANREGIO" o bien a través de los medios electrónicos que este último ponga a disposición del "TITULAR", esta solicitud surtirá efectos a más tardar a los 3 (tres) Días hábiles bancarios siguientes a su recepción. En caso de que el "TITULAR" objete uno o varios de los cargos realizados a la cuenta de depósito consignada en el formato para domiciliación mencionado y siempre que derivado de dicha objeción la Institución de Crédito que le lleve la cuenta de depósito al "TITULAR" restituya a éste las cantidades objetadas, el "TITULAR" se obliga a pagar la "Comisión por Pago Tardío" pactada en este Contrato por el importe cuyo reclamo haya resultado improcedente.

Sin perjuicio de lo consignado en las cláusulas conducentes de este Contrato, respecto a la obligación del "TITULAR" de efectuar los pagos establecidos en dichas cláusulas, en el domicilio de "BANREGIO", el "TITULAR" autoriza expresamente a "BANREGIO" para compensar, sin necesidad de notificación o requerimiento previo, todas las cantidades vencidas y no pagadas del presente crédito contra cualquier deuda líquida y exigible que existiera a cargo de "BANREGIO" y a favor del "TITULAR" incluyendo sin limitación, deudas derivadas de inversiones y depósitos bancarios de dinero celebrados por el "TITULAR" en "BANREGIO". La compensación antes señalada procederá en la Fecha límite de pago de cada mes establecida en la carátula de crédito del presente Contrato o en el estado de cuenta en caso de modificaciones posteriores, y se podrá efectuar respecto de los siguientes saldos: (i) el saldo vencido, más los intereses ordinarios y demás accesorios cuyo importe se reflejará en el siguiente estado de cuenta bajo el rubro saldo vencido; y, (ii) a partir de que el Crédito sea considerado Vencido para Efectos Contables, "BANREGIO" podrá realizar la compensación hasta por el saldo total del crédito y accesorios pactados en el Contrato.

La compensación aludida procederá siempre y cuando el "TITULAR" no hubiere efectuado previa y oportunamente el pago correspondiente. Una vez realizada la compensación, "BANREGIO" notificará a el "TITULAR" que ha realizado la misma a través del estado de cuenta o cualquiera de los medios habilitados para tal efecto, de acuerdo a lo previsto en el presente Contrato, en el entendido de que la falta de dicha notificación no afectará la validez de la compensación.

El "TITULAR" reconoce y acepta que la autorización anterior no lo libera de su obligación de efectuar el pago correspondiente, sino hasta el momento en que "BANREGIO" reciba íntegramente el pago adeudado por el "TITULAR".

**TRIGÉSIMA TERCERA.- CERTIFICACIÓN CONTABLE.-** El presente Contrato, junto con la certificación de adeudo que haga el contador de "BANREGIO", es título ejecutivo, en los términos del artículo 68 (sesenta y ocho) de la Ley de Instituciones de Crédito.

## CAPÍTULO XIV DE LAS COMISIONES

**TRIGÉSIMA CUARTA.- COMISIONES.-** El "TITULAR" pagará a "BANREGIO" en el domicilio de éste y sin necesidad de requerimiento previo, el importe de las comisiones que a continuación se identifican con la periodicidad señalada al efecto, en el entendido que "BANREGIO" no podrá cobrar comisiones diferentes a las señaladas, sin previa notificación al "TITULAR" en los términos de este Contrato:

Comisiones		Monto por tipo de Tarjeta de Crédito			
Concepto	Periodicidad	Clásica	Gold	Platinum	Más
Emisión de Plástico Adicional	Por Evento	\$200	\$200	\$200	\$200
Emisión de Plástico Personalizado Titular	Por Evento	\$250	\$250	\$250	\$250
Disposición del Crédito en Efectivo en Cajero Banregio	Por Evento	6% (de lo dispuesto)	5% (de lo dispuesto)	4% (de lo dispuesto)	4% (de lo dispuesto)
Disposición del Crédito en Efectivo en Cajero RED Nacional (1)	Por Evento	6% (de lo dispuesto)	5% (de lo dispuesto)	4% (de lo dispuesto)	4% (de lo dispuesto)

<b>Disposición del Crédito en Efectivo en Cajero Extranjero</b>	Por Evento	6% (de lo dispuesto)	5% (de lo dispuesto)	4% (de lo dispuesto)	4% (de lo dispuesto)
<b>Disposición del Crédito en Efectivo en Ventanilla</b>	Por Evento	6% (de lo dispuesto)	5% (de lo dispuesto)	4% (de lo dispuesto)	4% (de lo dispuesto)
<b>Consulta de saldo en Cajero Extranjero</b>	Por Evento	\$10	\$10	\$10	\$10
<b>Reposición de Plástico por Robo o Extravío</b>	Por Evento	\$180	\$180	\$150	\$0.00
<b>Pago Tardío</b>	Por Evento	\$300 o el monto del Pago Mínimo lo que sea menor	\$300 o el monto del Pago Mínimo lo que sea menor	\$300 o el monto del Pago Mínimo lo que sea menor	\$0.00
<b>Aclaraciones Improcedentes</b>	Por Evento	\$250	\$250	\$250	\$250
<b>Servicio alertas a celular para cualquier pago (2)</b>	Por Evento	\$1.50	\$1.50	\$1.50	\$0.00

Las comisiones anteriores están expresadas en Moneda Nacional y serán aplicables tanto a las Tarjetas de Crédito del "TITULAR" como a las Tarjetas Adicionales.

(1) El cobro de las comisiones en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

(2) Alerta a teléfono móvil por compras diarias menores o iguales a \$1,000.00 (mil pesos 00/100 Moneda Nacional) Aplican términos y condiciones, su proveedor de telefonía móvil puede generar comisiones por este servicio.

## CAPÍTULO XV DEL SEGURO

**TRIGÉSIMA QUINTA.- SEGURO PARA EL CASO DE FALLECIMIENTO.-** "BANREGIO" deberá contratar un seguro que cubrirá el saldo deudor de la Cuenta en caso de fallecimiento del "TITULAR". Queda entendido que para este seguro podrán aplicar restricciones y exclusiones en las pólizas de los mismos. Invariablemente se contará con un plazo de 180 (ciento ochenta) días naturales a partir del fallecimiento del "TITULAR" para hacer efectivo el seguro respectivo.

En caso de siniestro, cualquier familiar del "TITULAR" deberá acudir directamente con la compañía aseguradora correspondiente a fin de iniciar los trámites para el pago de la indemnización respectiva, en caso que proceda. En este acto el "TITULAR" se da por recibido de la póliza del seguro contratado de conformidad con esta cláusula, así como sus términos y condiciones generales.

## CAPÍTULO XVI AUTORIZACIONES VARIAS

**TRIGÉSIMA SEXTA.- AUTORIZACIÓN PARA COMPARTIR DATOS PERSONALES.-** En virtud de que el "TITULAR" ha suscrito el Aviso de Privacidad proporcionado por "BANREGIO", el "TITULAR" autoriza expresamente a "BANREGIO" a que proporcione sus Datos Personales, generales e información y documentos que obren en el expediente de identificación del "TITULAR", a cualquier tercero o a cualquiera de las entidades o sociedades que forme parte de Grupo Financiero al cual "BANREGIO" pertenezca o llegue a pertenecer, a fin de que todas éstas le puedan ofrecer sus servicios al "TITULAR", facultando a "BANREGIO" para mantener los datos y documentos que obren en el expediente de identificación del "TITULAR" a disposición de cualquiera de las entidades o sociedades que forme parte de Grupo Financiero al cual "BANREGIO" pertenezca o llegue a pertenecer y de las entidades encargadas de su inspección y vigilancia, cuando dichas entidades la requieran.

En caso de que el "TITULAR", desee modificar las autorizaciones contenidas en este párrafo, deberá remitir a "BANREGIO", simple comunicación por escrito mediante la cual le dé a conocer su negativa o revocación de la autorización respectiva, con una anticipación de al menos 5 (cinco) Días hábiles a la fecha en que será efectiva la misma.

**TRIGÉSIMA SÉPTIMA.- AUTORIZACIÓN PARA PROPORCIONAR A TERCEROS INFORMACIÓN DE LA CUENTA.-** El "TITULAR" acepta y autoriza expresamente a "BANREGIO" para que proporcione a los terceros a



quien "BANREGIO" encomiende la fabricación de Tarjetas de Crédito, la correspondencia y el manejo de los aspectos operativos de las transacciones con Tarjeta de Crédito, la información relacionada con su Cuenta, Contrato, Tarjeta de Crédito y datos personales, que sean estrictamente necesarios para la prestación del servicio respectivo.

## **CAPÍTULO XVII DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y PROGRAMAS ESPECIALES**

**TRIGÉSIMA OCTAVA.- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.-** "BANREGIO" podrá poner a disposición del "TITULAR" y los Tarjetahabientes Adicionales servicios relacionados con las Tarjetas de Crédito a través de los sistemas de Banca Electrónica u otros sistemas semejantes ofrecidos a través de su portal o páginas en la red mundial de comunicaciones conocida como Internet. Para la utilización de dichos servicios el "TITULAR" y, en su caso, los Tarjetahabientes Adicionales deberán proporcionar dentro de tales sistemas, toda la información y datos que "BANREGIO" les solicite para efectos de validación o verificación. Dichos servicios en línea podrán incluir, entre otros, la consulta de su estado de cuenta, el reporte de Tarjetas de Crédito robadas o extraviadas, la solicitud de Tarjetas Adicionales y cualquier otro tipo de solicitud o servicio que "BANREGIO" ponga a su disposición. "BANREGIO" podrá ofrecer servicios complementarios a los contratados relacionados con las Tarjetas de Crédito conforme al presente Contrato. Para tal fin "BANREGIO" informará al "TITULAR" los términos y condiciones en que se presentarán dichos servicios. La utilización de los mismos por el "TITULAR" constituirá la aceptación de los términos y condiciones de dichos servicios adicionales comunicados por "BANREGIO".

**TRIGÉSIMA NOVENA.- PROGRAMAS ESPECIALES.-** Cada vez que "BANREGIO" lo estime conveniente podrá ofrecer promociones unilaterales o conjuntamente con cualquier tipo de empresas comerciales o de servicios (en lo sucesivo la "Empresa Comercial" en singular o "Empresas Comerciales" en plural). Así mismo, "BANREGIO" podrá crear de forma unilateral o en conjunto con alguna "Empresa Comercial", programas que fomenten el uso de las Tarjetas de Crédito y que permitan al "TITULAR", en caso de que cumpla con las condiciones aplicables al programa, obtener beneficios de diversa índole (los "Programas"), tales como programas de puntos, devolución de efectivo u otros. Los Programas podrán contemplar la expedición de Tarjetas de Crédito con marcas o nombres comerciales compartidos, que en todo caso estarán sujetas a las disposiciones de este Contrato; los beneficios de ese y otros Programas se describirán en los folletos explicativos que "BANREGIO" o la respectiva "Empresa Comercial" enviará al "TITULAR", aun cuando permanecerán sujetos a lo previsto en estas cláusulas.

Dependiendo del tipo de Programa, a juicio de "BANREGIO", el consentimiento del "TITULAR" para participar en un Programa podrá darse simplemente mediante el uso de cualquiera de las Tarjetas de Crédito en una fecha posterior a aquella en que se le ha ofrecido el Programa.

Sólo los cargos realizados en comercios afiliados y con Tarjetas de Crédito que participen en los Programas generarán beneficios bajo éstos. Para la acumulación de beneficios en los Programas no se considerarán las disposiciones de efectivo, cuotas de anualidad de cualquier Tarjeta, comisiones por disposición en efectivo, los pagos de intereses ordinarios, y los pagos de recargos y penas el pago de impuestos, gastos y demás accesorios. Los cargos realizados con las Tarjetas Adicionales generarán beneficios bajo los Programas para la Tarjeta de Crédito del "TITULAR". Los términos y condiciones del Programa respectivo serán dados a conocer por "BANREGIO" al "TITULAR" a través de los medios utilizados para promover el Programa correspondiente, mismos que podrán modificarse de tiempo en tiempo, siendo responsabilidad del "TITULAR" consultar la versión vigente de los términos y condiciones de que se trate.

La existencia o no de Programas, así como la calidad y beneficios de los mismos, podrá variar dependiendo del tipo de Tarjeta de Crédito que haya sido expedida al "TITULAR". "BANREGIO" no está obligado a crear Programas para el "TITULAR" y se reserva el derecho de ofrecer Programas únicamente a aquellos Clientes que cumplan con los diversos parámetros que "BANREGIO" y la "Empresa Comercial", en su caso, establezcan. En todo momento "BANREGIO" podrá suspender cualquier Programa especial o Promoción, para lo cual sólo se requerirá dar el aviso correspondiente con 30 (treinta) días naturales de anticipación.

La generación de cualquier beneficio quedará suspendida cuando exista algún pago atrasado a cargo del "TITULAR". Dependiendo del tipo de Programa y a elección de "BANREGIO", los beneficios suspendidos podrán reintegrarse al "TITULAR" una vez que esté al corriente en sus pagos, incluyendo intereses ordinarios, impuestos, gastos, comisiones y demás accesorios, y siempre y cuando no se haya llegado a la cancelación de la Tarjeta de Crédito. En este último caso, los beneficios que hubieren sido registrados en la Cuenta del "TITULAR" le serán cancelados automáticamente, por lo que si el "TITULAR" liquida la totalidad de su adeudo con "BANREGIO" podrá nuevamente iniciar la acumulación de beneficios, previa autorización de "BANREGIO", pero en ningún caso le serán tomados en cuenta los beneficios que se le hubieren cancelado.

## **CAPÍTULO XVIII DE LOS DOMICILIOS, LA JURISDICCIÓN APLICABLE, CONSULTA DE PRECEPTOS LEGALES Y AVISO DE PRIVACIDAD**



**CUADRAGÉSIMA.- DOMICILIOS Y JURISDICCIÓN.-** Para todo lo relacionado para la interpretación y cumplimiento de este Contrato, las partes señalan como domicilios:

“BANREGIO”: Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

El “TITULAR”: El señalado en la “Solicitud” de este Contrato.

En caso de presentarse alguna controversia entre las partes con relación a la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente Contrato, las partes se someten a las leyes y competencia de los Tribunales del domicilio de cualquiera de las partes, o a los Tribunales de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, a elección de parte actora, renunciando desde ahora las partes a cualquier fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

**CUADRAGÉSIMA PRIMERA.- PRECEPTOS LEGALES.-** Los preceptos legales que hayan sido aludidos a lo largo del presente Contrato estarán a disposición para consulta del “TITULAR” en el Registro de Contratos de Adhesión que mantiene la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, asimismo “BANREGIO” pondrá a disposición del “TITULAR” dichos preceptos legales para su consulta, dentro de las Sucursales de “BANREGIO”.

**CUADRAGÉSIMA SEGUNDA.- DATOS DE CONTACTO.-** En cumplimiento de la regulación vigente, “BANREGIO” informa al “TITULAR” los datos de contacto de su Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):

Domicilio: Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

Teléfono: 81 22673446 desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Correo electrónico: [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com)

Página de Internet: [banregio.com](http://banregio.com)

facebook.com/BanRegio

twitter: @banregio

De igual manera, hace del conocimiento del “TITULAR” la siguiente información de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 55 53 400 999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página de Internet: [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)

**CUADRAGÉSIMA TERCERA.- AVISO DE PRIVACIDAD.-** En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo Banregio); Start Banregio, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Banregio Grupo Financiero; Financiera Banregio, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Banregio Grupo Financiero; Operadora Banregio S.A. de C.V. Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Banregio Grupo Financiero; Banregio Soluciones Financieras, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Banregio Grupo Financiero e Inmobiliaria Banregio, S.A. de C.V., (en lo sucesivo conjunta o separadamente, la Responsable), con domicilio para efectos convencionales en Av. Pedro Ramírez Vázquez #200, interior 12, Colonia Parque Corporativo Uccaly, C.P. 66278, San Pedro Garza García, Nuevo León, hace constar la responsabilidad frente al tratamiento de datos personales observando los principios de licitud, consentimiento, información y lealtad.

Los datos del Titular podrán ser obtenidos directamente de éste o bien por cualquier medio lícito, incluyendo fuentes de acceso público, redes sociales y referencias de terceras personas, y comprenderán todos aquellos necesarios para que la Responsable dé cumplimiento a la regulación aplicable emitida por autoridades competentes y le ofrezca algún producto, operación o servicio Bancario o Financiero, incluyendo información de identificación general, situación económica, crediticia o patrimonial, así como aquella relativa a factores biométricos del Titular. El tratamiento de datos que realizará la Responsable incluye la evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, acceso, y cualquier otro análogo, que sea necesario para que la Responsable pueda ofrecerle al Titular un producto, operación y/o servicio Bancario o Financiero en cumplimiento de su respectivo objeto social, incluyendo la utilización de sus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios, así como la transferencia de sus datos personales al Instituto Nacional Electoral u otras sociedades que presten el Servicio de Verificación a la Responsable para validar la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar del Titular y, en su caso, autenticar las huellas dactilares, patrón de rostro y demás factores biométricos del propio Titular. Asimismo, se hace del conocimiento del Titular que para el ofrecimiento de algunos servicios financieros la Responsable tratará datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física. En términos de la regulación aplicable, las distintas entidades integrantes de Banregio Grupo Financiero S.A. de C.V., mencionadas en el párrafo anterior tienen un Convenio que las autoriza a compartir la información que cualquiera





de ellas recabe, obligándolas a asumir el deber de confidencialidad impuesto a la entidad que se le hubiere revelado la información inicialmente.

Por otra parte, el Titular acepta y autoriza a la Responsable para que transmita a cualquier tercero con los que la Responsable tenga celebrada, o celebre posteriormente, una relación jurídica o de negocios, los datos e información que le haya entregado. La transferencia de datos a los citados terceros se limitará a que estos realicen al Titular ofrecimientos relativos a los productos y servicios que ofrecen en virtud de su objeto social. A dichos terceros se les notificará el contenido del presente aviso de privacidad, por lo que quedarán obligados a respetar sus términos y limitantes. Las transferencias referidas en el presente párrafo podrán ser nacionales o internacionales y los terceros receptores serán entidades integrantes del sector financiero. En caso que el Titular desee oponerse al tratamiento para las finalidades previstas en este párrafo, sólo deberá suscribir la carta de oposición que para tales efectos le proporcione la Responsable, bajo el procedimiento establecido en el siguiente párrafo. Por otra parte, en caso que el Titular presente a Banregio monedas metálicas y/o billetes presuntamente falsos o alterados, así como fracciones de estos sin valor, el Titular reconoce y acepta que Banregio transferirá su información y datos personales a Banco de México para efectos que éste: i) identifique al Titular, ii) realice el dictamen correspondiente en términos de los establecido en los artículos 19 y 20 de la Ley de Monetaria y iii) pueda contactar al Titular para informarle el resultado del citado dictamen.

En el supuesto que el Titular quiera limitar el uso o divulgación de sus datos, incluyendo el tratamiento para finalidades distintas a las que hayan dado origen a la relación jurídica, o bien decida ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, podrá hacerlo consultando el procedimiento establecido en la página web de Banregio <http://www.banregio.com>. Una vez hecho lo anterior, el Titular formará parte del Listado de Exclusión administrado por la Responsable y sus datos no serán compartidos con los terceros que no sean necesarios para cumplir la relación jurídica entre el Titular y la Responsable.

La Responsable se obliga a tratar los datos revelados por el Titular con estricta confidencialidad en apego a lo estipulado por el artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito, así como en cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, aplicando las medidas físicas y tecnológicas necesarias a fin de salvaguardar la integridad de los datos revelados.

Le informamos que en los productos y servicios que ofrece la Responsable a través de Internet se utilizan mecanismos como son Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet. A fin de brindar una mejor experiencia de navegación en los servicios referidos en éste párrafo, la Responsable podrá utilizar la interfaz de programación de aplicaciones, que es un conjunto de reglas (código) y especificaciones que las aplicaciones pueden seguir para comunicarse entre ellas, sirviendo de interfaz entre programas diferentes y que permiten hacer uso de funciones ya existentes en otro programa (software).

Con relación al párrafo inmediato anterior, la Responsable informa al Titular que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y Web Beacons.

La Responsable podrá modificar de manera unilateral el presente aviso de privacidad de acuerdo con las disposiciones aplicables a la materia. El presente aviso de privacidad y los cambios que se le realicen, se podrán consultar en la página web de Banregio <http://www.banregio.com>.

Por su parte, el Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento aquí otorgado, siguiendo el procedimiento establecido en la página web de Banregio <http://www.banregio.com>. Lo anterior en el entendido que no se darán efectos retroactivos a la revocación solicitada por el Titular.

---

**Firma de enterado y absoluta conformidad del "TITULAR"**

El "TITULAR" declara y manifiesta que le fueron explicados los distintos preceptos legales mencionados en este Contrato, así como las obligaciones adquiridas en virtud de los mismos, por lo que bien enteradas de su contenido y alcance legal, las partes firman por duplicado en el lugar y fecha consignado en la "Solicitud" al anverso de este documento. Asimismo el "TITULAR" manifiesta que en este acto recibe un ejemplar del presente Contrato.



\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del "TITULAR"

**"BANREGIO"**  
**Banco Regional, S.A.,**  
**Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero**

Nombre del Apoderado \_\_\_\_\_

Nombre del Apoderado \_\_\_\_\_

Firma del Apoderado \_\_\_\_\_

Firma del Apoderado \_\_\_\_\_